

Согласовано на заседании Управляющего Совета ГБОУ СОШ № 1285 04.09.2014г.
Председатель УС  И.Г.Пшеничникова

«Утверждаю»  директор ГБОУ СОШ №1285 Я.Д. Алпатова

«5» сентября 2014 г.

ПОЛОЖЕНИЕ о порядке предоставления платных дополнительных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано на основе Гражданского кодекса РФ, Закона РФ «Об образовании», Закона РФ «О защите прав потребителей», Правил оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного и общего образования, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 и иными нормативными актами РФ.

1.2. Настоящее положение определяет порядок и условия оказания дополнительных платных услуг, а также ответственность исполнителя и заказчика в ГБОУ Школа № 1285.

1.3. Перечень дополнительных платных услуг, оказываемых образовательным учреждением, и порядок их предоставления определяется уставом школы, наличием лицензии и настоящим положением.

1.4. Учреждение (ст.101 ФЗ-273) вправе осуществлять образовательную деятельность за счет средств физических и юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг.

1.5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов Российской Федерации, местных бюджетов.

1.6. Учреждение, осуществляющее образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.7. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.8. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программа (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.9. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не

допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период

1.11. Платная образовательная деятельность Учреждения не является предпринимательской, так как получаемый с нее доход полностью идет на возмещение затрат по обеспечению образовательного процесса (в том числе на заработную плату), на развитие и совершенствование Учреждения.

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров.

2.1. Учреждение обязано до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящих Правил, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность.

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;

б) место нахождения или место жительства исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

III. Ответственность исполнителя и заказчика.

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем.

Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

IV. Перечень платных дополнительных образовательных услуг

4. Учреждение в соответствии с новой редакцией Устава может оказывать следующие платные дополнительные образовательные услуги:

- Обучение по дополнительным общеобразовательным программам - дополнительным общеразвивающим программам, дополнительным предпрофессиональным программам;
- деятельность по содержанию, присмотру и уходу за детьми в дневное время;
- предоставление социальных услуг без обеспечения проживания;
- предоставление социальных услуг с предоставлением проживания;
- физкультурно-оздоровительная деятельность;
- деятельность детских лагерей на время каникул;
- сдача помещений в аренду;
- тренировочная деятельность в области спорта и игр;
- деятельность по организации и постановке театральных и оперных представлений, концертов и прочих сценических выступлений;
- деятельность танцплощадок, дискотек, школ танцев;
- деятельность библиотек, архивов, учреждений клубного типа;
- розничная торговля текстильными и галантерейными изделиями;
- розничная торговля книгами, журналами, газетами, писчебумажными и канцелярскими товарами;
- розничная торговля сувенирами, изделиями народных художественных промыслов;
- прокат бытовых изделий и предметов личного пользования;
- научные исследования и разработки в области естественных и технических наук;
- научные исследования и разработки в области общественных и гуманитарных наук;
- исследование конъюнктуры рынка и выявление общественного мнения;
- рекламная деятельность;
- деятельность в области фотографии;
- деятельность в области радиовещания и телевидения;
- деятельность, связанная с производством, прокатом и показом фильмов;
- деятельность в области художественного, литературного и исполнительского творчества;
- деятельность музеев и охрана исторических мест и зданий;
- деятельность спортивных объектов;
- издание звукозаписей;
- копирование записанных носителей информации;
- копирование звукозаписей;
- копирование видеозаписей;
- копирование машинных носителей информации;
- разработка программного обеспечения и консультирование в этой области;
- деятельность по созданию и использованию баз данных и информационных ресурсов;
- розничная торговля пищевыми продуктами, включая напитки;
- розничная торговля кондитерскими изделиями;
- розничная торговля чаем, кофе, какао;
- розничная торговля вне магазинов;
- деятельность столовых при предприятиях и учреждениях;
- деятельность, связанная с использованием вычислительной техники и информационных технологий.

V. Организация платных дополнительных образовательных услуг

5.1. Учреждение оформляет предоставление платных дополнительных образовательных услуг в следующем порядке:

5.1.1. Директор Учреждения издает приказ, регламентирующий введение платных услуг в учреждении;

5.1.2. Учебный план, график учебного процесса и расписание занятий утверждаются директором учреждения.

5.2. Взаимоотношения Учреждения с потребителями платных дополнительных образовательных услуг (в том числе юридическими лицами) регулируются договором,

определяющим размер платы за дополнительные образовательные услуги, права и ответственность сторон; перечень, количество, виды и формы предоставляемых платных дополнительных образовательных услуг; порядок и сроки выплаты заработной платы (включая аванс); прочие условия.

5.6. Учреждение имеет право освободить от взимания платы за дополнительные образовательные услуги родителей - сотрудников Учреждения. Список лиц, получивших льготу, утверждается Педагогическим советом. Освобождение от платы за образовательную услугу фиксируется приказом директора Учреждения.

5.7. При оплате дополнительных образовательных услуг могут быть утверждены следующие льготы:

5.7.1. Освобождены от оплаты: дети-инвалиды, сироты, опекаемые дети

5.7.2. Оплата 75% от полной стоимости услуги - дети, воспитывающиеся в многодетных семьях

Льгота устанавливается на основании заявления родителя (законного представителя) с предоставлением соответствующих документов. Льготный список утверждается приказом директора.

Льготы по оплате не суммируются. Количественный состав детей, имеющих льготы, не должен превышать более 30 % от состава группы.

VI. Отчетные документы

6.1. К отчетным документам Учреждения по оказанию платных дополнительных образовательных услуг относятся:

а) приказ, регламентирующий оказание платных дополнительных образовательных услуг;

б) учебный план по платным дополнительным образовательным услугам, утвержденный директором;

в) образовательные программы дополнительного образования детей, прошедшие экспертизу Методического совета и утвержденные к реализации приказом директора;

г) график учебного процесса по платным дополнительным образовательным услугам утвержденный директором;

д) расписание занятий, утвержденное директором;

е) калькуляция на каждый вид услуг с приложением сметы, утвержденные директором;

ж) тарификация по платным дополнительным образовательным услугам;

з) приказы о приеме сотрудников на работу для оказания платных дополнительных образовательных услуг с указанием срока работы, оплаты на основании заключенного трудового договора;

и) трудовые договоры со всеми сотрудниками, оказывающими платные дополнительные образовательные услуги;

к) индивидуальные договоры с потребителями на оказание платных дополнительных образовательных услуг;

л) журналы учета работы объединения;

м) документы об оплате родителей за услуги;

н) письменное согласие родителя (законного представителя) на обработку персональных данных;

VII. Оформление платных дополнительных образовательных услуг

7.1. Основанием для оказания платных дополнительных образовательных услуг является письменный договор между Учреждением и потребителем услуг.

7.2. Оплата услуг производится в безналичном порядке на л/счет Учреждения.

VIII. Руководство и кадровое обеспечение дополнительных платных образовательных услуг.

8.1. Общее руководство осуществляет директор Учреждения. Директор правомочен подписывать договоры с потребителями и осуществлять другие распорядительные функции.

Правомочия других должностных лиц определяются в трудовых договорах.

8.2. Педагогический состав формируется как из числа педагогов Учреждения, так и привлекаемых лиц на основе трудовых договоров

IX. Разрешение споров и рассмотрение претензий

9.1. При возникновении претензий к качеству, содержанию и количеству оказываемых услуг потребитель может обратиться (письменно или устно) к директору Учреждения.

9.2. Директор обязан в течение 10 дней с момента получения претензии ответить на обращение и (или) принять меры по устранению причин, вызвавших претензию.

9.3. При несогласии потребителя с ответом директора, директор обязан назначить экспертизу качества и содержания обучения, если претензии касаются качества и содержания образования. Экспертиза проводится в течение 2 недель с момента получения претензии.

9.4. Если потребитель не согласен с ответом, он вправе обратиться в вышестоящую организацию.

9.5. Вышеприведенный порядок разрешения споров и рассмотрения претензий не лишает потребителя права обращаться в суд и иные органы, в соответствии с действующим Законодательством РФ.