

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГБОУ «Школа «Интеллектуал»

Запольский И.А.

2017



**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ (В ТОМ
ЧИСЛЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ) УСЛУГ
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ
«ШКОЛА «ИНТЕЛЛЕКТУАЛ»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение об оказании платных (в том числе образовательных) услуг (далее – Положение) устанавливает порядок организации платных (в том числе образовательных) услуг (далее – ПОУ) в общеобразовательном учреждении (далее - ОУ) и регулирует:

- деятельность ОУ по оказанию населению ПОУ (обучение по дополнительным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство, занятия с обучающимися углубленным изучением предметов и другие услуги), не предусмотренных соответствующими образовательными программами и федеральными государственными образовательными стандартами;

- отношения, возникающие между ОУ (Исполнителем), родителями обучающихся (Заказчиками), и обучающимися (Потребителями) платных дополнительных услуг.

1.2. Настоящее положение разработано на основании следующих нормативных документов:

- Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Закона РФ «О защите прав потребителей»;

- Гражданского кодекса РФ;

- Типового положения об образовательном учреждении;

- Постановления правительства РФ от 15.08.2013 №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

- Приказа Минобрнауки России от 10.07.2003 года №2994 «Об утверждении примерной формы договора об оказании платных образовательных услуг в сфере общего образования»;

- Письмо Минобрнауки России от 21.07.1995 №52-М «Об организации платных образовательных дополнительных услуг»;

- Письмо Минобрнауки России от 23.08.2000 года №22-06-922 «О соблюдении законодательства Российской Федерации в области образования при предоставлении платных дополнительных образовательных услуг в общеобразовательных учреждениях»;

- Устава общеобразовательного учреждения.

1.3. В целях удовлетворения социального заказа ОУ в праве предоставлять гражданам ПОУ на договорной основе.

1.3.1. Перечень ПОУ, реализуемых ОУ определяется на основании изучения спроса граждан (далее – Потребителей).

1.3.2. ОУ может предоставлять следующие ПОУ, не предусмотренные образовательными программами, определяющими статус ОУ и федеральными государственными образовательными стандартами:

- изучение специальных дисциплин сверх часов и сверх программ по данной дисциплине, предусмотренной учебным планом;
- различные курсы (по подготовке к поступлению в учебные заведения, изучению иностранных языков);
- различные кружки (по обучению игре на музыкальных инструментах, фотографированию, вязанию, домоводству, танцам, изобразительному искусству и т.д.);
- создание различных кружков, студий, групп, школ, факультативов по обучению и приобщению детей к знаниям мировой культуры, художественно-эстетическому, научному, техническому и прикладному творчеству и т.д.;
- создание групп по адаптации детей дошкольного возраста к условиям школьной жизни (если ребенок не посещал дошкольные образовательные учреждения) и подготовка детей к школе;
- обучение по дополнительным программам;
- оздоровительные мероприятия, направленные на охрану и укрепление здоровья обучающихся (комплекс оздоровительных услуг, создание различных секций, групп по укреплению здоровья: гимнастики, аэробики, ритмики, катания на коньках, лыжах, различных спортивных игр, общефизической подготовки и т.д.);

1.4. ОУ осуществляет образовательную деятельность, в виде оказания ПОУ, не сопровождая их итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании и (или) квалификации, без получения дополнительных лицензий.

1.5. Положение об оказании ПОУ ОУ утверждает директор ОУ.

1.6. Цели и задачи при оказании ПОУ:

- всестороннее удовлетворение образовательных потребностей граждан;
- обеспечение необходимых условий для личностного развития, укрепления здоровья, профессионального самоопределения и творческого труда детей в возрасте преимущественно от 6 до 18 лет;
- адаптация их к жизни в обществе;
- формирование общей культуры;
- организация содержательного досуга.

1.7. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны ОУ взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ, учебных планов и федеральных образовательных стандартов), финансируемой за счет средств соответствующего бюджета.

1.8. ОУ осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в соответствии с Уставом и при наличии лицензии, разрешающей образовательную деятельность по основным образовательным программам, настоящим Типовым Положением, другими локальными актами.

1.9. ОУ несет, в установленном законодательством Российской Федерации порядке, ответственность за:

- невыполнение функций, отнесенных к его компетенции;
- реализацию не в полном объеме рабочих программ и графиком учебного процесса;
- качество предоставляемых ПОУ;
- жизнь и здоровье Потребителей и работников ОУ во время оказания платных услуг;
- нарушение прав и свобод Потребителей и работников ОУ;
- иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

1.10. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию Потребителя, что подтверждается личным Заявлением, и за рамками основных объемов образовательных услуг. Условия представления платных образовательных услуг (стоимость, порядок и сроки их предоставления) определяются договором.

2. ВИДЫ ПОУ

2.1. В ОУ могут осуществляться следующие виды платных образовательных услуг по программам дополнительного образования детей следующих направленностей:

- физкультурно-спортивный;
- научно-технической;
- естественно-научной;
- художественно-эстетической;
- социально-педагогической;
- эколого-биологической;
- военно-патриотической;
- спортивно-технической;
- культурологической.

2.2. Каждый вид ПОУ должен быть обеспечен соответствующей программой, с сопутствующими условиями и стоимостями, должен быть принят на заседании Педагогического совета и утвержден Директором ОУ или лицом им уполномоченным.

3. ОСНОВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.1. Для организации ПОУ ОУ:

- изучает спрос и определяет предполагаемый контингент обучающихся;
- создает условия с учетом требований по охране и безопасности здоровья обучающихся;
- проверяет соответствие с Уставом ОУ;
- заключает договор в двух экземплярах с Заказчиком на оказание ПОУ, предусмотрев в нем: характер оказываемых услуг, срок действия договора, размеры и условия оплаты предоставляемых услуг, а так же иные условия;

- издает приказ об организации работы ОУ по оказанию ПОУ, предусматривающий: перечень работников, занятых оказанием ПОУ, список открывающихся групп, расписание;
- разрабатывает программы по каждому кружку, указывает начало занятий, продолжительность, место проведения, название кружка, Ф.И.О. учителя;
- заключает дополнительные соглашения к трудовому договору работников на выполнение платных дополнительных услуг.

3.2. Стоимость ПОУ устанавливается ОУ, утверждается директором ОУ и согласовывается с Управляющим советом.

3.3. Все оказываемые ПОУ на территории ОУ должны оказываться только на основании договора об оказании ПОУ.

4. УЧАСТНИКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА, ИХ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

4.1. Участниками образовательного процесса в учреждении являются дети, как правило, до 18 лет, - Потребители, родители (законные представители) – Заказчики и педагогические работники – Исполнители.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Оказывать ПОУ в соответствии с действующим законодательством, Уставом образовательного учреждения, настоящим Положением, локальными актами, регулирующими связанную с этим организационную деятельность, с учетом запросов обучающихся, с соответствующей материально-технической базой и наличием специалистов, по тем видам ПОУ, которые будут предоставляться ОУ.

4.2.2. Получать плату за предоставляемые ПОУ, в соответствии с договором об оказании данных услуг.

4.2.3. Самостоятельно подбирать квалифицированных специалистов и заключать с ними трудовые договоры на выполнение ПОУ.

4.2.4. Осуществлять свою деятельность по оказанию ПОУ в соответствии с программами по каждому виду ПОУ.

4.2.5. Отказать Потребителю в заключении договора на новый срок, если Потребитель в период его действия допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством, заключенным договором и дающим Исполнителю права в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

4.2.6. Устанавливать и изменять режим занятий (работы).

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение платных дополнительных услуг в полном объеме в соответствии с рабочими программами и условиями договора об оказании ПОУ (далее именуется – договор);

4.3.2. До заключения договора предоставить Потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых ПОУ, обеспечивающую возможность их правильного выбора;

4.3.3 Соблюдать разработанные и утвержденные им рабочие программы, годовой календарный учебный график и расписание занятий;

4.3.4. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу;

4.3.5. Проявлять уважение к личности Потребителя, оберегать его от всех форм физического и психического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психического здоровья;

4.3.6. Сохранить место за Потребителем (в системе оказываемых общеобразовательным учреждением ПОУ) в случае его болезни, лечения, карантина, отпуска родителей, каникул и в других случаях пропуска занятий по уважительной причине;

4.3.7. Уведомить заказчика о нецелесообразности оказания Потребителю ПОУ в полном объеме, предусмотренных договором, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг;

4.3.8 Использовать доход от указанной деятельности в соответствии с уставными целями;

4.3.9. Довести до Потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и место нахождения ОУ, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации;

б) уровень и направленность реализуемых рабочих программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень ПОУ, оказываемых с согласия Потребителя и порядок их предоставления;

г) стоимость ПОУ и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к обучающимся;

е) по требованию Потребителя предоставить для ознакомления:

- Устав ОУ;

- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

- адрес и телефон учредителя муниципального общеобразовательного учреждения;

- образцы договоров об оказании ПОУ;

- перечень и стоимость ПОУ;

- перечень категорий Потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании ПОУ, который утверждается директором ОУ и согласуется Управляющим советом.

4.3.10. Исполнитель обязан соблюдать разработанные и утвержденные им рабочие программы платного дополнительного образования, годовой календарный учебный график и расписание занятий;

4.3.11. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Потребителем образовательную услугу.

4.3.12. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

4.4. Потребитель и заказчик имеют право:

4.4.1. Получить второй экземпляр договора об оказании ПОУ, который должен содержать следующие необходимые сведения:

а) наименование общеобразовательного учреждения, Исполнителя и место его нахождения (юридический и фактический адреса);

б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес законного представителя Потребителя;

в) сроки оказания ПОУ;

г) перечень ПОУ, их стоимость и порядок оплаты;

д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись законного представителя Потребителя.

4.4.2. Требовать от исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения ПОУ, предусмотренных разделом 1 настоящего Положения; о поведении и отношении Потребителя к учебе, его способностях в отношении обучения по отдельным видам платного дополнительного образования.

4.4.3. Имеет преимущественное право на заключение договора на новый срок, в случае надлежащего исполнения своих обязательств по действующему договору.

4.4.4. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам деятельности платного дополнительного образования.

4.4.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке знаний и критериях этой оценки.

4.4.6. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для обеспечения образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

4.5. Потребитель и заказчик обязан:

4.5.1. Своевременно вносить плату за выбранные ПОУ.

4.5.2. При поступлении потребителя в ОУ и в процессе его обучения своевременно представлять все необходимые документы, запрашиваемые Исполнителем.

4.5.3. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении контактного телефона и места жительства.

4.5.4. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия Потребителя на занятиях.

4.5.5. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий исполнителя к поведению Потребителя или его отношению к получению ПОУ.

4.5.6. Проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.

4.5.7. Возмещать ущерб, причиненный потребителем имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.5.8. В случае выявления заболевания Потребителя (по заключению учреждений здравоохранения либо медицинского персонала Исполнителя) уведомить об этом Исполнителя.

4.5.9. Обеспечить посещение Потребителем, не достигшим 14-летнего возраста, занятий согласно учебному расписанию.

4.5.10. Обязанности Потребителя (для договора с Потребителем, достигшим 14-летнего возраста):

- посещать занятия, указанные в учебном расписании;

- выполнять задания по подготовке к занятиям;

- соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

4.5.11. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

5. ФИНАНСОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

5.1. Потребитель оплачивает оказываемые ПОУ в порядке и в сроки, указанные в договоре.

5.2. Стоимость оказываемых ПОУ в договоре рассчитывается на основе калькуляций, согласованных с главным бухгалтером ОУ и утвержденных директором ОУ или заместителем директора ОУ.

5.3. В случае если Заказчик настаивает на заключении договора на регулярное частичное (не более половины от общего количества занятий) оказание ПОУ (например, на посещение 1 занятия в неделю при условии, что курс кружка рассчитан на 2 занятия в

неделю), стоимость услуги (в месяц) устанавливается в размере 75% от полной стоимости ПОУ (в месяц).

5.4. Список и стоимости ПОУ в образовательном учреждении должны быть едиными для ОУ и согласованы с Управляющим советом ОУ.

5.5. Не допускается использование средств, полученных от оказания ПОУ, для оказания услуг, которые к платным не относятся: снижение установленной наполняемости классов (групп); деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ; реализация основных образовательных программ; курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных образовательных программах.

5.6. Доход от оказания ПОУ Исполнитель может использовать в соответствии с уставными целями.

5.7. Оплата за оказание ПОУ производится через банк и средства зачисляются на лицевой счет ОУ в органах казначейства.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель оказывает ПОУ в порядке и в сроки, определенные договором и уставом образовательного учреждения.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.3. При обнаружении недостатков оказанных ПОУ, в том числе оказания их не в полном объеме, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания ПОУ в полном объеме, в соответствии с рабочими программами и договором;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных ПОУ;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных ПОУ своими силами или третьими лицами.

6.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных ПОУ не устранены Исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных ПОУ или иные существенные отступления от условий договора.

6.5. Если Исполнитель своевременно не приступил к оказанию ПОУ или если во время оказания ПОУ стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания ПОУ Потребитель вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию ПОУ или закончить оказание ПОУ;
- поручить оказать ПОУ третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения стоимости ПОУ;

- расторгнуть договор.

6.6. Ответственность за организацию и предоставление ПОУ возлагается на Исполнителя.

6.7. Контроль за условиями предоставления ПОУ, за соответствием действующему законодательству нормативных актов и приказов, выпущенных исполнителем, об организации предоставления ПОУ осуществляется органами управления образования.